



## **UN TURISMO SEMPRE PIÙ DIGITALE** **(per governare e non subire il cambiamento)**



**MARTEDÌ 18 FEBBRAIO 2020**

**Palaexpomar Caorle – Via Aldo Moro 21, 30021 Caorle (VE)**

# **Emiliano Sergio Verga**

**Digital Ecosystem Manager**  
**Cefriel Politecnico di Milano**



Regione Lombardia



CONFINDUSTRIA



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO  
MONZA BRIANZA  
LODI



**ASSOLOMBARDA**  
Confindustria Milano Monza e Brianza



**CONFCOMMERCIO**  
IMPERO DEL L'ITALIA  
MILANO - LODI - MONZA E BRIANZA

## Coordinamento scientifico

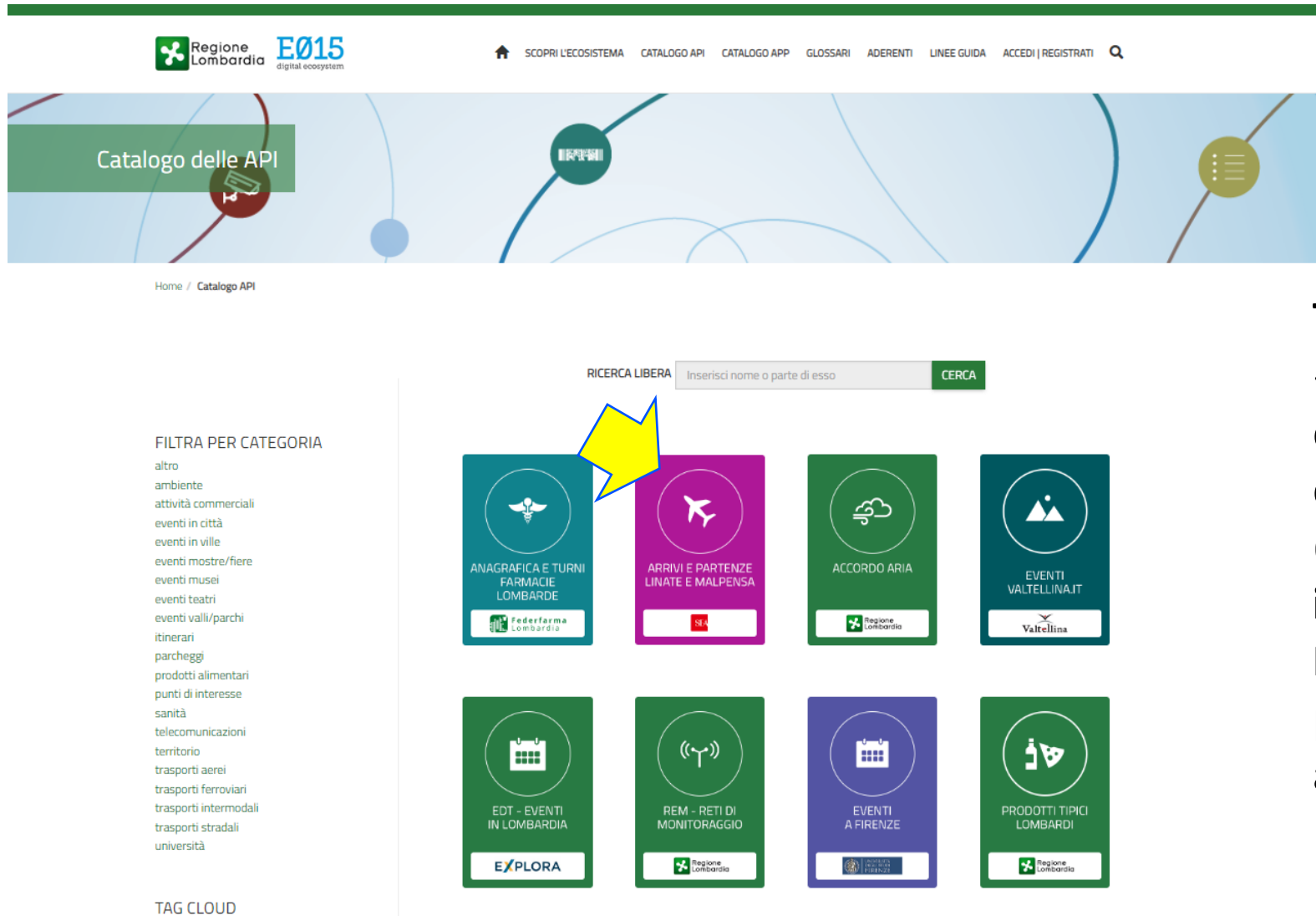
**Cefriel**  
POLITECNICO DI MILANO

## COME FUNZIONA E015: UN ESEMPIO GUIDA



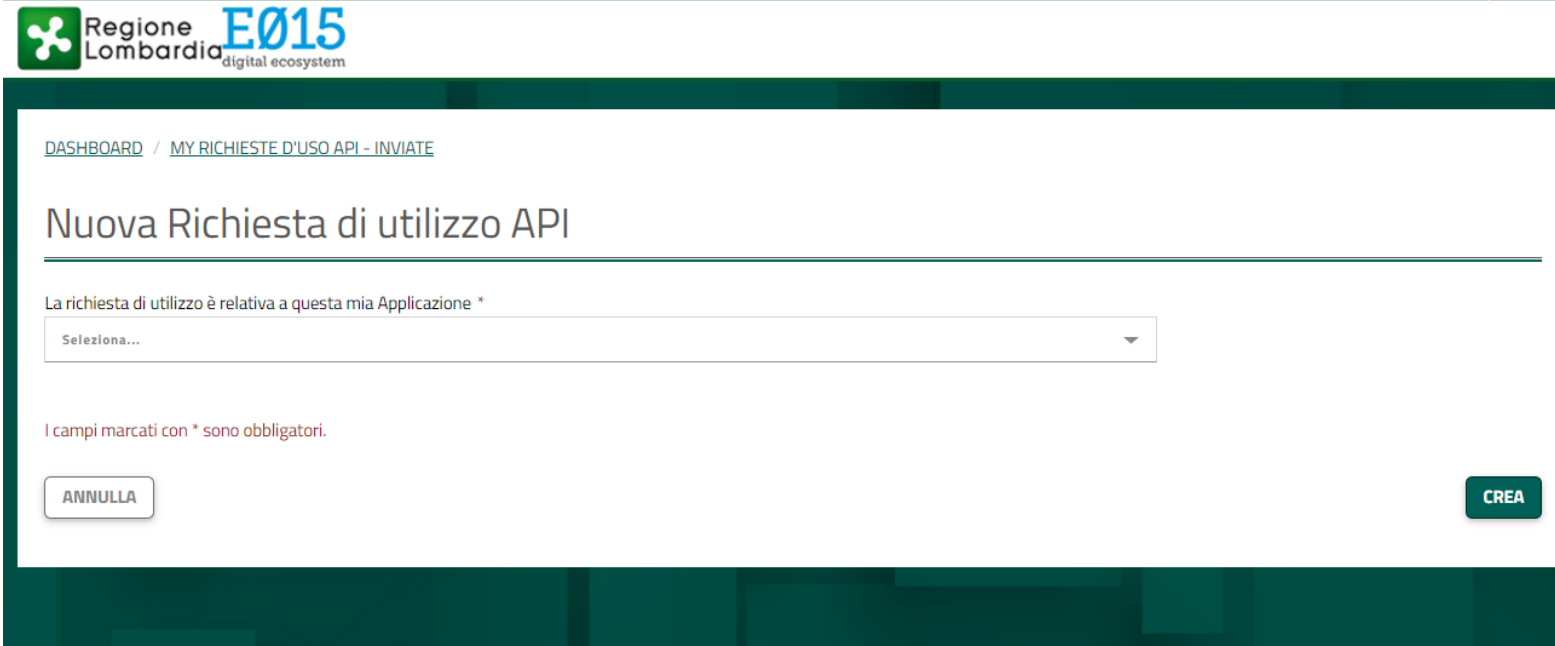
**Trenord vorrebbe inserire nei propri schermi presso la stazione ferroviaria di Milano Cadorna, al binario di partenza del Malpensa Express, le informazioni sullo stato in tempo reale dei voli**

## COME FUNZIONA E015: UN ESEMPIO GUIDA



**Trenord** consulta il Catalogo delle «API E015» all'interno dell'ambiente online dell'Ecosistema Digitale ([www.e015.regione.lombardia.it](http://www.e015.regione.lombardia.it)) e identifica una API E015 «Arrivi e Partenze Linate e Malpensa» pubblicata dal gestore aeroportuale SEA

## COME FUNZIONA E015: UN ESEMPIO GUIDA



The screenshot shows the 'Nuova Richiesta di utilizzo API' (New API Usage Request) page within the E015 digital ecosystem. The header includes the 'Regione Lombardia E015 digital ecosystem' logo. The breadcrumb trail is 'DASHBOARD / MY RICHIESTE D'USO API - INVIATE'. The main title is 'Nuova Richiesta di utilizzo API'. Below the title, a label states 'La richiesta di utilizzo è relativa a questa mia Applicazione \*'. A dropdown menu is present with the placeholder text 'Seleziona...'. A note indicates 'I campi marcati con \* sono obbligatori.' (Fields marked with \* are mandatory). At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' (Cancel) and 'CREA' (Create).

Tramite un processo standard gestito dall'ambiente online dell'Ecosistema Digitale E015, **Trenord richiede l'API E015 di SEA per integrarla all'interno degli schermi di Milano Cadorna** allegando anche un mockup grafico a scopo descrittivo





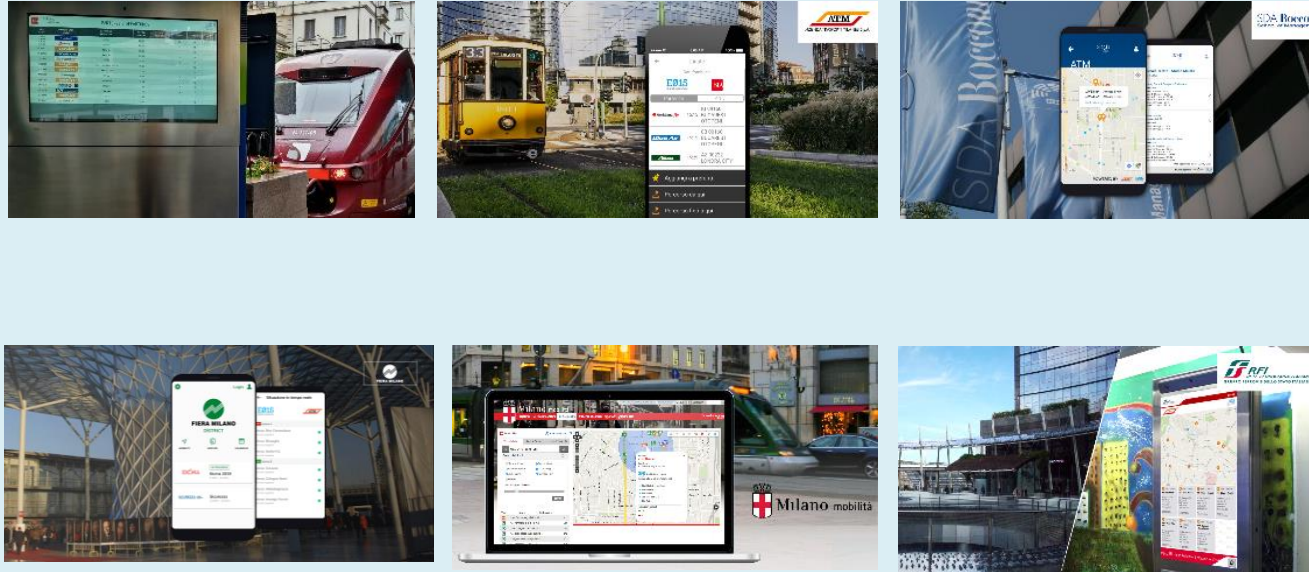
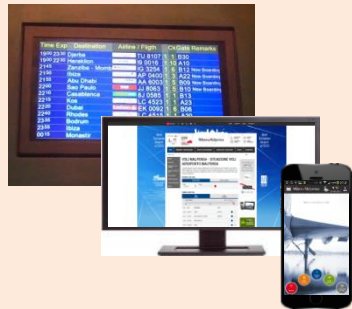
## Relazione digitale



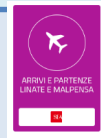
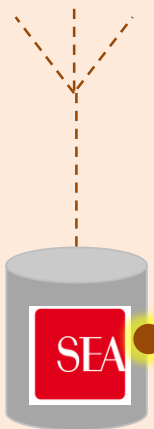
**SEA accetta la richiesta d'uso specifica di Trenord e tramite uno scambio di certificati digitali Trenord riesce ad accedere direttamente alle informazioni restituite da SEA. In questo modo gli schermi della stazione ferroviaria di Milano Cadorna possono mostrare le informazioni in tempo reale delle partenze dall'aeroporto di Malpensa**

## COME FUNZIONA E015: UN ESEMPIO GUIDA

### Aeroporto

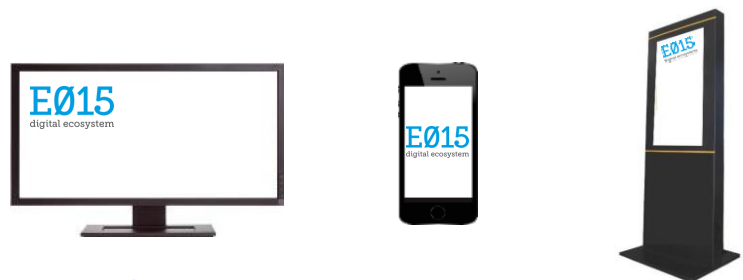


Una volta a catalogo, altri aderenti potranno richiedere la API E015 e SEA semplicemente deciderà se accettare o meno le diverse richieste d'uso



**E015**  
digital ecosystem

## LE PRINCIPALI DIMENSIONI DI CRESCITA DI E015



### Applicazioni E015:

*Ovvero soluzioni per gli utenti finali arricchite grazie a dati o funzionalità condivisi da altri soggetti come API E015*

**90+**

### Relazioni Digitali E015:

*Ovvero relazioni win-win costruite fra soggetti diversi grazie all'Ecosistema Digitale E015*

**430+**



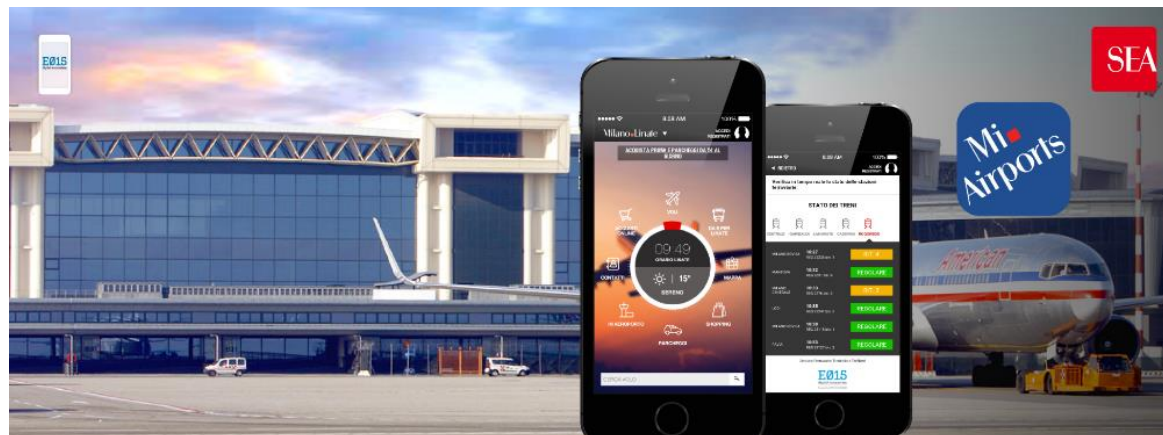
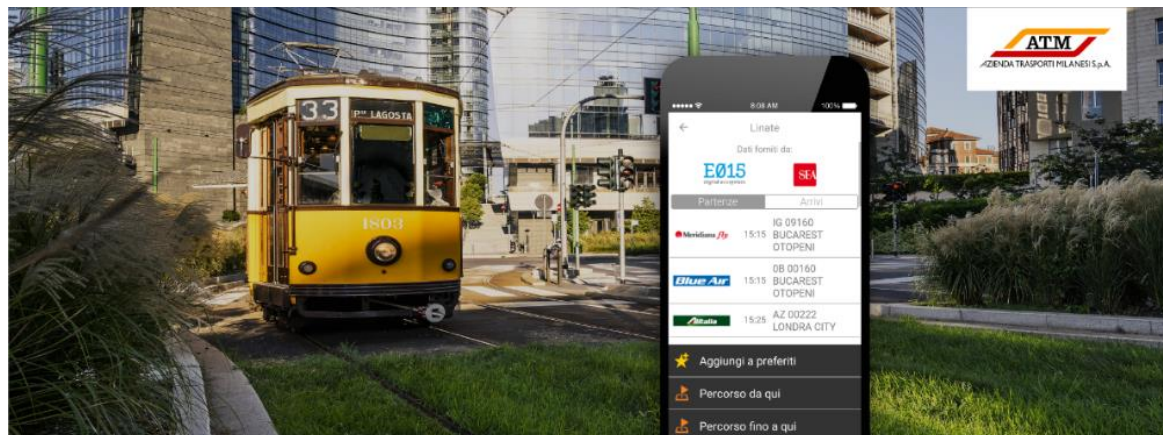
### API E015:

*Ovvero flussi informativi (dati, funzionalità) condivisi all'interno dell'Ecosistema per poter essere richiesti da altri partecipanti*

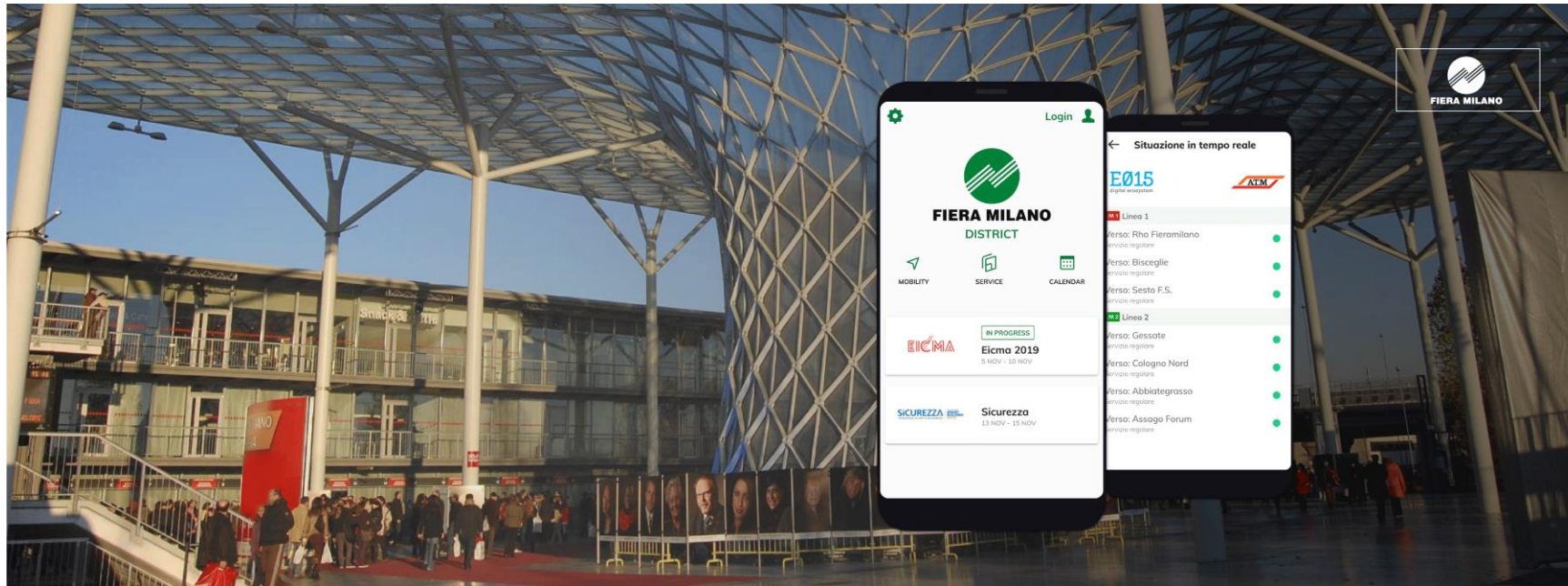
**160+**



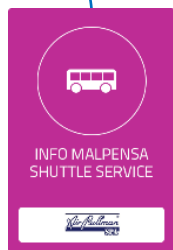
## ALCUNI ESEMPI IN DIVERSI SETTORI: trasporti



## ALCUNI ESEMPI IN DIVERSI SETTORI: trasporti



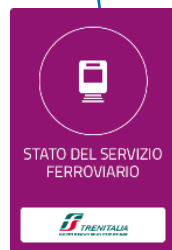
Nuova app mobile di Fiera Milano arricchita con diverse informazioni real-time sul trasporto pubblico



INFO MALPENSA  
SHUTTLE SERVICE



ARRIVI E PARTENZE  
LINATE E MALPENSA



STATO DEL SERVIZIO  
FERROVIARIO



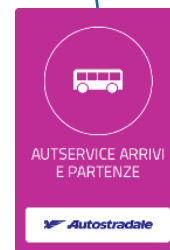
DISPONIBILITÀ  
PARCHEGGI LINATE  
E MALPENSA



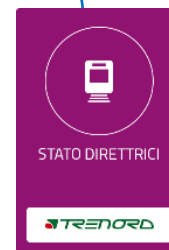
STATO LINEE  
METROPOLITANE



STATO PARCHEGGI



AUTSERVICE ARRIVI  
E PARTENZE



STATO DIRETTRICI



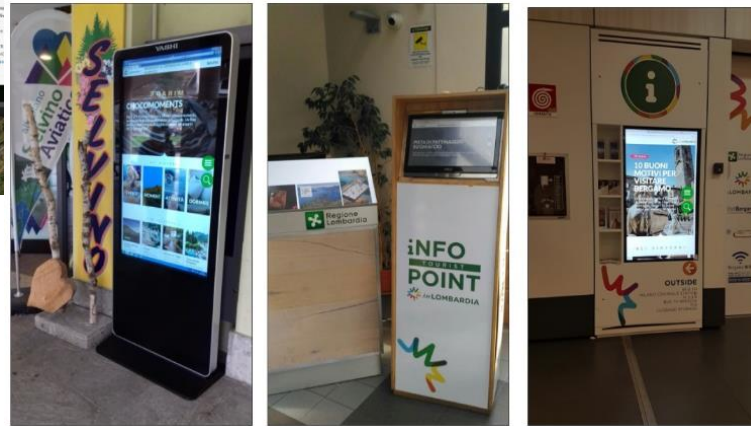


## ALCUNI ESEMPI IN DIVERSI SETTORI: **turismo**



Ecosistema Digitale del  
Turismo in Lombardia  
<https://www.in-lombardia.it/>

**Palinsesto integrato degli eventi** condivisi  
come API E015 dai diversi territori

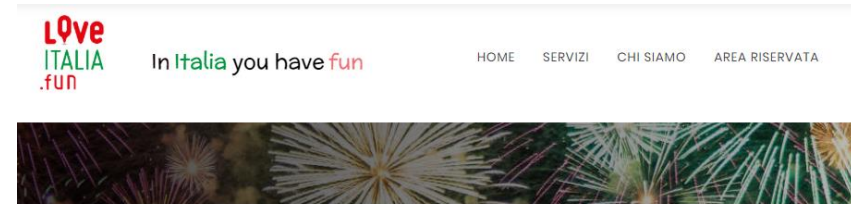


## E015 IN VENETO: ALCUNI PRIMI ESEMPI



<b>requisiti valutazione proposta progettuale</b>		
Tipologia aree di intervento	Appartenenza a OGD riconosciuti dalla Regione Veneto	10 punti
	Non appartenenza a OGD riconosciuti dalla Regione Veneto	5 punti
Coerenza della proposta con gli indirizzi del bando		Max 15 punti
Presenze turistiche annue nelle aree oggetto dell'intervento	Fino a 1 milione	15 punti
	Oltre 1 milione	5 punti
Integrazione protocollo E015		Max 5 punti
Coerenza tra attività previste e attività/strategie OGD/convention bureau		max 15 punti

E015 promosso all'interno dei **bandi**



Gran Galà Carnevale 2020



**Portali turistici  
che usano E015**



**Contenuti del territorio  
a breve disponibili  
come API E015**



## E015 IN VENETO: EARLY ADOPTERS



CAMERA DI COMMERCIO  
VENEZIA ROVIGO



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
UNIONE METROPOLITANA DI VENEZIA



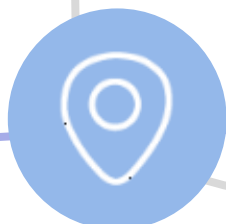
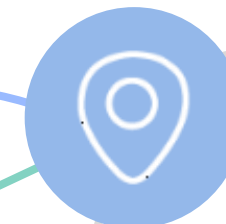
AUTOVIE VENETE



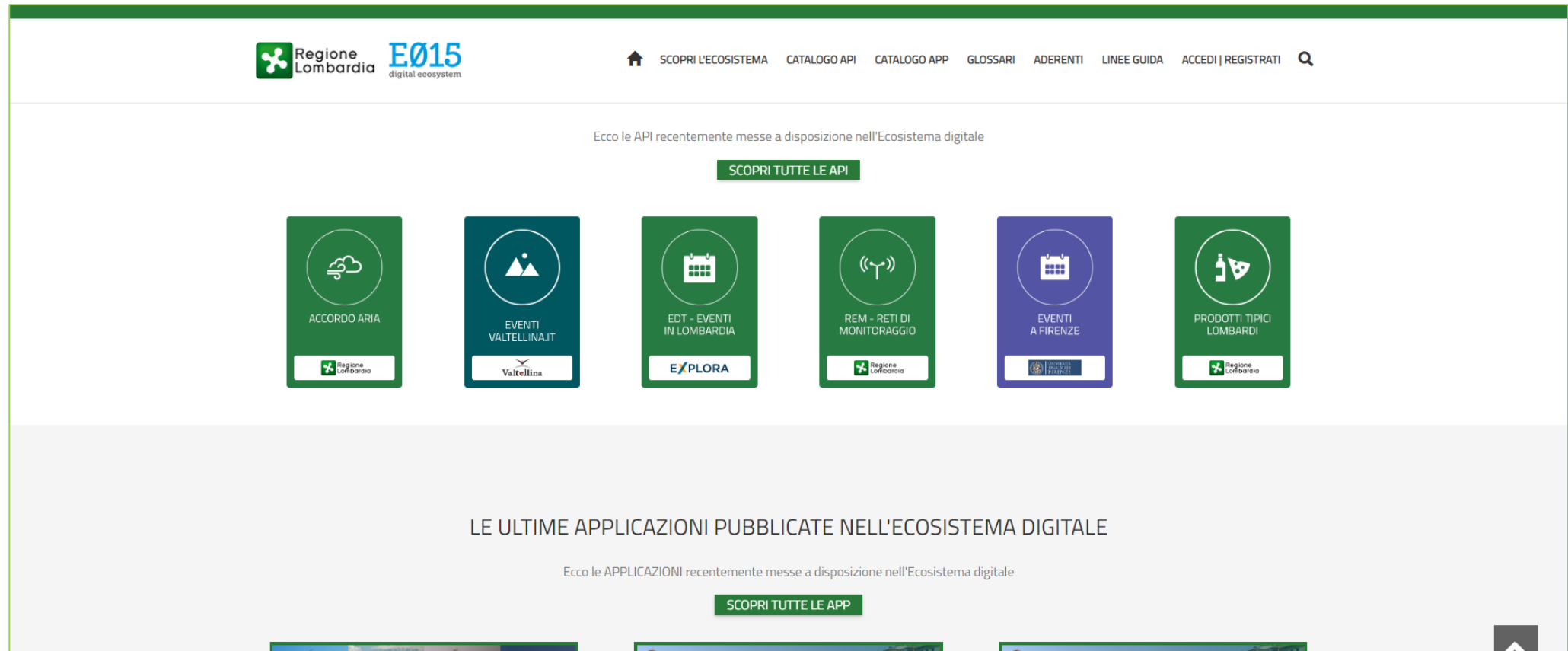
san servolo  
servizi metropolitani  
di venezia



CONSORZIO REGIONALE DI PROMOZIONE TURISTICA  
Città d'Arte del Veneto  
Città d'Arte, Ville Venete & Castelli



## CONTATTI DELL'ECOSISTEMA DIGITALE E015



Sito web di E015: [www.e015.regione.lombardia.it](http://www.e015.regione.lombardia.it)

L'indirizzo e-mail del TMB di E015: [e015-tmb@regione.lombardia.it](mailto:e015-tmb@regione.lombardia.it)

Il presente documento è stato sviluppato in forma originale da Cefriel e per uso interno e non commerciale del Cliente.

È materiale riservato di proprietà di Cefriel e non è soggetto ad alcun diritto di terzi.

Tale documento o parte dei suoi contenuti non può essere riprodotto, distribuito, divulgato, ceduto, in tutto o in parte, a soggetti terzi, né da questi ultimi utilizzato, senza il preventivo consenso scritto di Cefriel.

I disegni, le tabelle, i dati e qualsivoglia altra informazione, anche di tipo illustrativo e/o descrittivo contenuti in tale documento, sono materiale riservato di proprietà di Cefriel o per il quale il Cefriel ha ottenuto le necessarie autorizzazioni da parte dei legittimi proprietari.

Tutti i marchi (e/o riferimenti di qualunque tipo) inseriti nel presente documento appartengono ai legittimi proprietari e sono pubblicati in osservanza delle normative vigenti.