



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE



TER AMBIENTE  
AL SERVIZIO  
DELLA TUA AZIENDA



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## TER AMBIENTE CONFCOMMERCIO VENEZIA

**Chi siamo:** società di servizi di Confcommercio Unione Venezia costituita nel 1995 con lo scopo di erogare Servizi di:

- Consulenza e formazione in materia di Igiene degli alimenti, più conosciuta come HACCP
- Consulenza e formazione in materia di Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro
- Verifiche su impianti di messa a terra
- Gestione dei Rifiuti
- Analisi Microbiologiche

### Obiettivi

Ter Ambiente ha l'obiettivo di adeguare le Piccole Medie Imprese alle normative vigenti grazie ad una Consulenza professionale, discreta, specializzata ed affidabile, soprattutto a **costi contenuti**.

### L'impegno di Ter Ambiente

Confronto, miglioramento, qualità del servizio, risparmio.  
Ter Ambiente è certificata UNI EN ISO 9001-2008

## LA GAMMA DEI NOSTRI SERVIZI

### Servizio HACCP

Primi interventi con possibilità di corsi aziendali personalizzati, mantenimenti per seguire le aziende anche negli anni successivi al primo, analisi microbiologiche.

### Servizio SICUREZZA consulenza e formazione

Sopralluoghi per definire la situazione aziendale, autocertificazione e valutazione dei rischi (contando su tutti i tipi di valutazioni), formazione in materia di sicurezza anche in azienda, convenzioni con Medici del Lavoro.

### Servizio di Verifiche su impianti di messa a terra

### Gestione dei rifiuti

### Seminari e promozioni

Ed ancora **assistenza normativa**.



**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO DI PRIMA EROGAZIONE HACCP - PE SPECIAL

### LA PRIMA FASE

Sopralluogo del Consulente incaricato da Ter Ambiente presso la ditta/associato, l'intervento prevede:

#### Analisi e verifica dei locali

#### Individuazione dei rischi e dei pericoli

#### Individuazione dei punti critici di controllo (CCP)

Conclusa la prima visita il consulente incaricato elabora i dati relativi alla ditta/associato personalizzando la documentazione prevista (piano di autocontrollo, diagramma di flusso, schede di registrazione e specifiche procedure)

### LA SECONDA FASE

Il Consulente incaricato incontra la ditta/associato presso Confcommercio Mandamentale di riferimento, l'intervento prevede:

#### Corso di formazione per Responsabile HACCP aziendale e dipendenti

#### Durata

modulo da 2 ore

#### Contenuti:

- Pacchetto Igiene Reg. n.852/853/854/2004/ CE
- Ex D. Lgs 155/1997 (abrogato dal D. Lgs 193/2007)
- Adempimenti ed opportunità
- Nozioni di microbiologia: contaminazione biologica, chimica e fisica
- Il metodo HACCP quale strumento di autocontrollo

Terminato il corso di cui al precedente punto, il Consulente procede alla **Consegna** ed alla relativa spiegazione dettagliata delle procedure (l'applicazione del metodo HACCP), rilasciando al termine vetrofania per l'anno in corso, e consegna attestazione.

### MONITORAGGIO

Entro l'anno (durata del contratto) terza visita riguardo alla tenuta del piano HACCP.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO DI PRIMA EROGAZIONE HACCP - PE AUTOCONTROLLO

### LA PRIMA FASE

Sopralluogo del Consulente incaricato da Ter Ambiente presso la ditta/associato, l'intervento prevede:

#### Analisi e verifica dei locali

#### Individuazione dei rischi e dei pericoli

#### Individuazione dei punti critici di controllo (CCP)

Conclusa la prima visita il consulente incaricato elabora i dati relativi alla ditta/associato personalizzando la documentazione prevista (piano di autocontrollo, diagramma di flusso, schede di registrazione e specifiche procedure)

### LA SECONDA FASE

Il Consulente incaricato incontra la ditta/associato presso Confcommercio Mandamentale di riferimento, durante questa seconda fase si procede alla **Consegna** ed alla relativa spiegazione dettagliata delle procedure (l'applicazione del metodo HACCP), rilasciando al termine vetrofania per l'anno in corso.

### MONITORAGGIO

Entro l'anno (durata del contratto) terza visita riguardo alla tenuta del piano HACCP.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO DI RIELABORAZIONE HACCP - RIELABORAZIONE

### LA PRIMA FASE

Sopralluogo del Consulente incaricato da Ter Ambiente presso la ditta/associato, l'intervento prevede:

#### Analisi e verifica dei locali

#### Individuazione dei rischi e dei pericoli

#### Individuazione dei punti critici di controllo (CCP)

Conclusa la prima visita il consulente incaricato elabora i dati relativi alla ditta/associato revisionando il Piano di Autocontrollo di cui la ditta è già in possesso.

### LA SECONDA FASE

Il Consulente incaricato incontra la ditta/associato presso Confcommercio Mandamentale di riferimento, durante questa seconda fase si procede alla **consegna** ed alla spiegazione dettagliata delle procedure relative al Piano di Autocontrollo **revisionato**.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.

### CONDIZIONI

Il presente servizio può essere erogato solamente alle Ditte che risultano essere in possesso di un Manuale di Autocontrollo redatto da Ter Ambiente SUCCESSIVAMENTE AL 01/01/2007.





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO DI RIELABORAZIONE HACCP - RIELABORAZIONE SPECIAL

### LA PRIMA FASE

Sopralluogo del Consulente incaricato da Ter Ambiente presso la ditta/associato, l'intervento prevede:

#### Analisi e verifica dei locali

Individuazione dei rischi e dei pericoli

Individuazione dei punti critici di controllo (CCP)

Conclusa la prima visita il consulente incaricato elabora i dati relativi alla ditta/associato revisionando il Piano di Autocontrollo di cui la ditta è già in possesso.

### LA SECONDA FASE

Il Consulente incaricato incontra la ditta/associato presso Confcommercio Mandamentale di riferimento. L'intervento prevede:

#### Corso di formazione per Responsabile HACCP aziendale e dipendenti

##### Durata

modulo da 1 ora

##### Contenuti

- Pacchetto Igiene Reg. n.852/853/854/2004/ CE
- Ex D. Lgs 155/1997 (abrogato dal D. Lgs 193/2007)
- Adempimenti ed opportunità
- Nozioni di microbiologia: contaminazione biologica, chimica e fisica;
- Il metodo HACCP quale strumento di autocontrollo.

Terminato il corso di cui al precedente punto, il Consulente procede alla Consegna ed alla spiegazione dettagliata delle procedure relative al Piano di Autocontrollo **revisionato**. Consegna attestazione.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.

### CONDIZIONI

Il presente servizio può essere erogato solamente alle Ditte che risultano essere in possesso di un Manuale di Autocontrollo redatto da Ter Ambiente SUCCESSIVAMENTE AL 01/01/2007.

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO DI MANTENIMENTO HACCP - MAN STANDARD

### PROGRAMMA DI MANTENIMENTO ANNUALE

Sopralluogo del Consulente incaricato da Ter Ambiente presso la ditta/associato, l'intervento prevede:

- **n. 2 incontri (da pianificare con la ditta) per la verifica dei locali e della corretta applicazione del piano di autocontrollo**
- **Monitoraggio dei dati relativi alle registrazioni effettuate dal Responsabile HACCP**

### CALL CENTER

Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.

### CONDIZIONI

Il presente servizio può essere erogato solamente alle Ditte che risultano essere in possesso di un Manuale di Autocontrollo redatto da Ter Ambiente PER GLI ANNI SUCCESSIVI ALLA PRIMA EROGAZIONE





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO DI MANTENIMENTO HACCP - MAN STAGIONALE

### PROGRAMMA DI MANTENIMENTO STAGIONALE

Il Consulente incaricato da Ter Ambiente programma il mantenimento stagionale con la ditta/associato, il servizio prevede:

- **n. 1 incontro per la verifica dei locali e della corretta applicazione del piano di autocontrollo**
- **Monitoraggio dei dati relativi alle registrazioni effettuate dal Responsabile HACCP**

### CALL CENTER

Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.

### CONDIZIONI

Il presente servizio può essere erogato solamente alle Ditte che risultano essere in possesso di un Manuale di Autocontrollo redatto da Ter Ambiente PER GLI ANNI SUCCESSIVI ALLA PRIMA EROGAZIONE

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it







CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO SEMPLIFICATO HACCP - EASY

Il Consulente incaricato da Ter Ambiente incontra la ditta presso la Confcommercio mandamentale di riferimento:

- Analisi e verifica della situazione**
- Individuazione dei rischi e dei pericoli**
- Individuazione dei punti critici di controllo (CCP)**
- Corso di formazione per Responsabile HACCP aziendale e dipendenti**

### **Durata**

modulo da 1 ora

### **Contenuti:**

- Pacchetto Igiene Reg. n.852/853/854/2004/ CE
- Ex D. Lgs 155/1997 (abrogato dal D. Lgs 193/2007)
- Adempimenti ed opportunità
- Nozioni di microbiologia: contaminazione biologica, chimica e fisica;
- Il metodo HACCP quale strumento di autocontrollo.

### **Consegna della Documentazione con Attestazione**

### **CALL CENTER**

Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.

### **CONDIZIONI**

**Il presente servizio può essere erogato solamente ad alcune tipologie di attività, Tabaccherie (limitatamente alla vendita di prodotti confezionati), Erboristerie, Articoli da regalo (limitatamente alla vendita di prodotti confezionati), Palestre (piccolo angolo commerciale), Altre attività (valutare con TER A.)**





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZIO AGGIUNTIVO HACCP - SERVIZI AGGIUNTIVI

### SOPRALLUOGO

La ditta/associato richiede il sopralluogo per uno dei seguenti casi, il Consulente incaricato rilascia un verbale di intervento che Ter Ambiente fa pervenire alla Confcommercio Mandamentale di riferimento:

**Eventuale analisi e verifica della situazione per assistenza normativa o per determinare un corretto e futuro intervento.**

**Eventuale verifica della corretta applicazione del piano di autocontrollo** (se in possesso)

Qualora il tecnico rilevi delle non conformità, proporrà alla ditta uno dei pacchetti previsti da TER-AMBIENTE

### MANIFESTAZIONI

Il Consulente incaricato effettua un colloquio con il Responsabile Haccp per l'individuazione dei punti critici (CCP) e delle attrezzature, procede alla redazione del piano di autocontrollo semplificato ed alla consegna per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

### S.C.I.A.

Relazione tecnica redatta ai sensi dell'art. 6 del reg. 852/2004 e compilazioni moduli. Nel caso in cui il servizio sia richiesto in aggiunta ad una Prima Erogazione o ad un Mantenimento, **sarà applicata la tariffa S.C.I.A. in aggiunta.**

### ANALISI MICROBIOLOGICHE

Interventi mirati: da analisi di alimenti materie prime, prodotti intermedi e/o prodotti finiti, ricerca di legioneella, tamponi su superfici ambienti e attrezzature da lavoro, analisi acque.

### CALL CENTER

Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente l'applicazione del metodo HACCP.

### ATTENZIONE: PER OGNI SERVIZIO HACCP

Nel caso in cui la ditta necessiti di un intervento con urgenza (ovvero entro 4 giorni lavorativi dalla richiesta), il prezzo del servizio scelto subirà un aumento pari ad € 100,00.

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## IL SOPRALLUOGO SICUREZZA - SOPRALLUOGO

Il servizio di SOPRALLUOGO comprende una visita del nostro Consulente presso la Ditta/associato, attraverso la quale l'incaricato raccoglie tutte le informazioni necessarie ad elaborare un verbale di ispezione che riporterà le eventuali criticità e/o carenze emerse.

Nel caso in cui dal sopralluogo si ravvisi la necessità di adeguare alla normativa la Ditta/Associato, sarà cura di Ter Ambiente personalizzare una proposta/offerta che verrà inoltrata al cliente per il tramite della Confcommercio Mandamentale territorialmente competente (solo in questo caso a seguito di eventuale accettazione della proposta la tariffa del sopralluogo sarà decurtata dall'incarico finale).

## LA VALUTAZIONE DEI RISCHI SICUREZZA - AUTOCERTIFICAZIONE

Il servizio di AUTOCERTIFICAZIONE comprende una visita del nostro Consulente incaricato presso la Ditta/associato, attraverso la quale saranno raccolte tutte le informazioni necessarie ad elaborare una relazione con gli adempimenti necessari per garantire la sicurezza e il verbale di Autocertificazione della valutazione dei rischi previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Nell'eventualità di ulteriori carenze emerse e/o situazioni difformi da quanto richiesto inizialmente da parte della Ditta /associato, il Consulente avviserà tempestivamente Ter Ambiente che avrà cura di rivedere la situazione attraverso proposta/offerta.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento.





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## LA VALUTAZIONE DEI RISCHI SICUREZZA - DVR

Il servizio DVR è proposto alla Ditta/associato che non può, o non vuole, avvalersi della possibilità di Autocertificare la valutazione dei rischi, comprende una visita presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale il consulente raccoglierà le informazioni necessarie al fine di effettuare tutte le valutazioni dei rischi relative all'attività in oggetto. Procederà poi all'elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi. La documentazione verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

Il servizio DVR comprende anche le seguenti valutazioni dei rischi specifici:

- Rischio Movimentazione Manuale dei Carichi
- Rischio chimico (valutazione dettagliata in base ai prodotti, le schede di sicurezza e alle quantità utilizzate – No indagine strumentale)
- Rischio per le lavoratrici in stato di gravidanza (D. Lgs. 151/2001)
- Rischio per i lavoratori minorenni
- Rischio stress lavoro-correlato
- Rischio incendio (D.M. 10/03/1998)

## LA VALUTAZIONE DEI RISCHI SICUREZZA - REV DVR

Il servizio di REVISIONE del DVR comprende una visita presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale il consulente raccoglierà le informazioni necessarie al fine di effettuare l'elaborazione della documentazione che una volta predisposta, verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento

**Il servizio è proposto solamente alle realtà già in possesso del DVR prodotto da TER AMBIENTE**

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## LA VALUTAZIONE DEI RISCHI SICUREZZA - DUVRI

Il servizio DUVRI comprende una visita presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale il consulente raccoglierà le informazioni necessarie al fine di effettuare l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi interferenziali nei casi previsti dalla normativa. La documentazione predisposta verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

## IL PIANO DI EMERGENZA SICUREZZA - PIANO

Il servizio PIANO DI EMERGENZA è proposto alla Ditta/associato soggetto al Certificato di Prevenzione incendi, e/o con più di 9 lavoratori.

La tariffa varia in relazione alla richiesta di:

- solo documento (senza planimetrie)
- aggiunta di planimetrie (fornite da cartaceo)
- aggiunta di planimetrie (fornite da file dwg)

Comprende una visita presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale il consulente raccoglierà le informazioni necessarie al fine di effettuare l'elaborazione del Piano di Emergenza. La documentazione predisposta verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento.





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## ASSISTENZA NORMATIVA SICUREZZA - NORMATIVA

Il servizio di ASSISTENZA NORMATIVA consiste nel dare incarico al Consulente di riferimento al fine di essere affiancati nella gestione della sicurezza in azienda, individuando le responsabilità, le procedure, i processi, la linea di prevenzione nel rispetto delle normative vigenti. Il servizio viene proposto in accordo con la ditta/associato, definendo, in base alla tipologia dell'attività svolta ed alle classi di rischio, il numero degli interventi da svolgere durante l'anno.

In generale l'intervento prevede:

- visite periodiche (valutazioni e controlli su processi, condizioni di lavoro, documentazioni ed adempimenti vari)
- assistenza e segnalazioni di eventuali situazioni non conformi, consulenza telefonica
- verbali (riunione periodica, formazione informazione, consegna dpi) modulistiche varie

**Il servizio non prevede l'assunzione dell'incarico di RSPP esterno**

## SERVIZI CON INDAGINE STRUMENTALE SICUREZZA - RUMORE

Il servizio di VALUTAZIONE DEL RUMORE comprende una visita da parte del Consulente di riferimento presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale effettuerà le opportune valutazioni e le rilevazioni strumentali (fonometro tarato e certificato) necessarie a verificare il superamento o meno dei limiti di esposizione al rumore sul luogo di lavoro ed elaborare il documento di valutazione del rischio rumore.

La documentazione verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento.

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## SERVIZI CON INDAGINE STRUMENTALE SICUREZZA - CHIMICO

Il servizio di VALUTAZIONE DEL RISCHIO CHIMICO comprende una visita da parte del Consulente di riferimento presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale effettuerà le opportune valutazioni ed i campionamenti ambientali e/o personali necessari a verificare il superamento o meno dei limiti di esposizione alle sostanze presenti sul luogo di lavoro ed elaborare il documento di valutazione del rischio chimico.

La documentazione verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

## SERVIZI CON INDAGINE STRUMENTALE SICUREZZA - VIBRAZIONI

Il servizio VALUTAZIONE DEL RISCHIO VIBRAZIONI comprende una visita da parte del Consulente di riferimento presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale effettuerà le opportune valutazioni e le rilevazioni strumentali (accelerometro e vibrometro tarati e certificati) necessarie a verificare il superamento o meno dei limiti di esposizione alle vibrazioni derivanti dall'uso di mezzi e attrezzature presenti sul luogo di lavoro ed elaborare il documento di valutazione del rischio vibrazioni.

In generale l'intervento prevede diverse tariffe in base al numero di attrezzature e/o automezzi da verificare.

La documentazione verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento.





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## IL PIANO OPERATIVO DI SICUREZZA SICUREZZA - POS

Il servizio PIANO OPERATIVO DI SICUREZZA riguarda la ditta/associato che rientra come attività lavorativa nel Titolo IV del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. (cantieri temporanei o mobili) e comprende una visita presso la sede della ditta/associato (e le eventuali unità locali), attraverso la quale il consulente raccoglierà le informazioni necessarie al fine di effettuare tutte le valutazioni dei rischi relative all'attività in oggetto. Procederà poi all'elaborazione del Piano Operativo di Sicurezza.

In generale l'intervento prevede una tariffa base per l'attività principale e una tariffa aggiuntiva per ogni attività supplementare.

La documentazione verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

## IL RESPONSABILE ESTERNO SICUREZZA - ESTERNO

Il servizio di RESPONSABILE ESTERNO consiste nel dare incarico al Consulente di riferimento al fine di essere affiancati nella gestione della sicurezza nella propria attività, individuando le responsabilità, le procedure i processi, la linea di prevenzione nel rispetto delle normative vigenti. Il servizio viene proposto in accordo con la Ditta/associato, definendo, in base alla tipologia dell'attività svolta ed alle classi di rischio, il numero degli interventi da svolgere durante l'anno, In generale l'intervento prevede:

- **Incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione**
- visite periodiche (valutazioni e controlli su processi, condizioni di lavoro, documentazioni ed adempimenti vari)
- assistenza e segnalazioni di eventuali situazioni non conformi, consulenza telefonica
- verbali (riunione periodica, formazione informazione, consegna dpi) modulistiche varie
- partecipazione alla riunione periodica annuale

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento.

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it







CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## IL CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI SICUREZZA - CPI

Il servizio CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI consiste nel dare incarico al Consulente di riferimento al fine di essere affiancati nella gestione dei rapporti con i VV.F. per il rilascio del CPI. In generale l'intervento prevede una Stima:

- classificare la ditta/associato in base al DM 16/02/82 (attività soggette al controllo dei Vigili del fuoco)
- rilievi vari su condizioni relative all'attività soggetta a CPI
- verifica presso il comando dei VV.F. competente per territorio di eventuale storico dell'attività in esame
- verbale degli interventi necessari ai fini dell'adeguamento alle norme VV.F.

## LA VALUTAZIONE RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO SICUREZZA - STRESS

Anche in relazione alle recenti indicazioni da parte della Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro, il nostro intervento relativo alla VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO – CORRELATO sarà incluso nei servizi di AUTOCERTIFICAZIONE e DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI, purchè la ditta provveda alla raccolta di informazioni sulla base dell'Allegato - STRESS e provveda all'invio a Ter Ambiente entro 5gg lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto (via mail o fax) dello stesso compilato. Potrà essere inoltre proposto singolarmente sempre previa raccolta dati come da allegato - STRESS.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento.





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## ALTRI RISCHI E/O SERVIZI SICUREZZA - ALTRI

Nel caso in cui la ditta/associato necessiti di ulteriori valutazioni di rischio specifici e/o la consulenza su servizi specifici, Ter Ambiente provvederà a formulare un preventivo mirato per l'erogazione di tale servizio.

La documentazione del caso verrà consegnata alla ditta/associato presso e per il tramite della Confcommercio Mandamentale di riferimento.

### CALL CENTER

Per tutta la durata del contratto Ter Ambiente fornisce assistenza telefonica, in giorni ed orari prestabiliti, per qualsiasi informazione inerente la normativa di riferimento.

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA FOR - SICUREZZA - RLS

I lavoratori hanno facoltà di nominare all'interno dell'azienda la figura del "Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza". Nel caso sia individuato, il Datore di lavoro ha l'obbligo di formare il lavoratore nominato attraverso un corso della durata di 32 ore costituite dai seguenti contenuti:

- Principi costituzionali e civilistici;
- La legislazione generale e speciale in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro;
- I principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi;
- La definizione e l'individuazione dei fattori di rischio;
- La valutazione dei rischi;
- L'individuazione delle misure di prevenzione e protezione;
- Aspetti normativi dell'attività di rappresentante dei lavoratori;
- Nozioni di tecnica della comunicazione.

### NOTE

L'aggiornamento di 4 ore è previsto per aziende che occupano fino a 15 lavoratori nei casi come da articolo 37 comma 6 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. (indicazione fornita dal Ministero del Lavoro).

L'aggiornamento annuale di 4 ore è previsto per aziende che occupano da 15 a 50 lavoratori.

L'aggiornamento annuale di 8 ore è previsto per aziende che occupano oltre 50 lavoratori.





CONFCOMMERCIO

IMPRESE PER L'ITALIA

TER AMBIENTE

## RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE FOR - SICUREZZA - RSPP

Il Datore di lavoro ha facoltà, nei casi consentiti dalla legge, di svolgere direttamente i compiti del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Al fine di ottenere la qualifica di RSPP il Datore di lavoro è tenuto a frequentare il corso di formazione previsto della durata minima di 16 ore costituite dai seguenti contenuti:

- Il quadro normativo di riferimento
- La tutela assicurativa
- I principali tipi di rischio
- Le misure tecniche, organizzative e procedurali
- I requisiti dei luoghi di lavoro
- La prevenzione incendi
- La prevenzione sanitaria
- La valutazione dei rischi in azienda





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO (AZIENDE GRUPPO A) FOR - SICUREZZA - APSA

Il presente intervento formativo rivolto agli addetti al primo soccorso per aziende gruppo A, prevede una durata di 16 ore suddivise in moduli.

**Modulo A** Allertare il sistema di primo soccorso  
Riconoscere un'emergenza sanitaria  
Attuare gli interventi di primo soccorso

**Modulo B** Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro  
Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro

**Modulo C** Acquisire capacità di intervento pratico

**NOTE** La prova pratica del presente corso va ripetuta ogni 3 anni

## FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO (AZIENDE GRUPPO B e C) FOR - SICUREZZA - APSBC

Il presente intervento formativo rivolto agli addetti al primo soccorso per aziende gruppo B e C, prevede una durata di 12 ore suddivise in moduli:

**Modulo A** Allertare il sistema di primo soccorso  
Riconoscere un'emergenza sanitaria  
Attuare gli interventi di primo soccorso

**Modulo B** Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro  
Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro

**Modulo C** Acquisire capacità di intervento pratico

**NOTE** La prova pratica del presente corso va ripetuta ogni 3 anni





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO (RINNOVO) FOR - SICUREZZA - APS - A/BC - R

Il presente intervento formativo rivolto agli addetti al primo soccorso già in possesso di attestato valido da rinnovare.

Per gruppo A prevede una durata di 6 ore

Per il gruppo B E C prevede una durata di 4 ore

- Modulo A** Ripasso generale  
Attuare gli interventi di primo soccorso  
Rinnovo delle nozioni di intervento pratico già acquisite precedentemente





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## FORMAZIONE PER ADDETTO ANTINCENDIO (RISCHIO BASSO)

**FOR - SICUREZZA - AAB**

Il presente intervento formativo ha durata di 4 ore di lezione ed è rivolto agli addetti alla prevenzione incendi lotta antincendio e gestione delle emergenze per attività a rischio basso d'incendio

### **I contenuti**

- L'incendio e la prevenzione
- Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio
- Presa visione e istruzioni sull'uso degli estintori

## FORMAZIONE PER ADDETTO ANTINCENDIO (RISCHIO MEDIO)

**FOR - SICUREZZA - AAM**

Il presente intervento formativo ha durata di 8 ore di lezione ed è rivolto agli addetti alla prevenzione incendi lotta antincendio e gestione delle emergenze per attività a rischio medio d'incendio:

### **I contenuti**

- L'incendio e la prevenzione
- Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio
- Esercitazioni pratiche con prova di spegnimento del fuoco

## FORMAZIONE PER ADDETTO ANTINCENDIO (RISCHIO ALTO)

**FOR - SICUREZZA - AAA**

Il presente intervento formativo ha durata di 16 ore di lezione ed è rivolto agli addetti alla prevenzione incendi lotta antincendio e gestione delle emergenze per attività a rischio alto d'incendio:

### **I contenuti**

- L'incendio e la prevenzione
- Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio
- Esercitazioni pratiche con prova di spegnimento del fuoco
- Esame presso i VV.F. (questa fase intercorre tra la Ditta/associato ed i VV.F. direttamente)





CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
TER AMBIENTE

## FORMAZIONE DEI LAVORATORI FOR - SICUREZZA - FL

Il datore di lavoro ha l'obbligo di formare/informare i propri dipendenti in materia di sicurezza sul lavoro, generale e specifica. Il presente intervento formativo a carattere generale prevede i seguenti contenuti:

- Nozioni generali in materia di sicurezza sul lavoro
- Nozioni relative ai diritti e doveri dei lavoratori in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro
- I rischi specifici relativi al posto di lavoro

## RISCHI SPECIFICI FOR - SICUREZZA - SP

Il datore di lavoro ha l'obbligo di formare/informare i propri dipendenti sui rischi specifici in base alle tipologie di rischi presenti in azienda. Ter Ambiente fornisce i seguenti corsi di formazione specifici, di durata variabile in base al tipo di corso, per i lavoratori esposti:

- Rischio nell'uso del Videoterminale
- Rischio Chimico
- Rischio di Movimentazione Manuale dei Carichi
- L'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale di III Categoria
- L'uso di carrelli elevatori
- Rischio elettrico (generico, PAS, PEV)
- Rischio Rumore
- Rischio Vibrazioni

### NOTE

Salvo eventuali aggiornamenti normativi

La segreteria di **Ter Ambiente Confcommercio Venezia** è sempre disponibile su richiesta ad elaborare corsi personalizzati anche in azienda.

**Ter Ambiente**  
**Confcommercio Venezia Srl**  
Mestre, Viale Ancona 9  
Tel 041 5322433  
Fax 041 5327569  
info.terambiente@confcom.it  
www.confcommerciovenezia.it

